



Facilitatorhuset

Förändring med gruppens kraft



Pia Villför Larsson

Det här tror jag på

- **Tydlighet** gör att fler förstår och kan bidra
- **Delaktighet** tillvara på kompetensen i rummet och ökar engagemang och ansvarstagande
- **Kreativitet** frigör energi och nya idéer

Verksamhetsområden

- Facilitering av möten
- Utbildning i facilitering/grafisk facilitering
- Grafisk facilitering/graphic recording
- Coachning
- Förbättringsarbete (vision, mål, handlingsplan)
- Grupputveckling med GDQ

Exempel på uppdrag

- **Facilitering av workshopar & kursledning i facilitering**
L&L, MSB, TSN, ESV, Rusta Volvo, ICA, Scania, SEI, Ericsson, Astra Zeneca, SIX, Handelsbanken, SL, Naturvårdsverket, FOI, Byggnads, Stockholmskommuner, Skatteverket, Arbetsförmedlingen, Arbetsmiljöverket, Vårdförbundet, Läkarförbundet, Energimyndigheten
- **Grafisk facilitering / Graphic recording**
Ericsson, Folksam, Malmö stad, ICA, SPP, MSB, KTH
- **Förbättringsarbete**
Ericsson, Teliasonera, Botkyrka, MSB, Loomis
- **Mötescoachning**
ESV, MSB, Swedbank, TSN (Trygghetsstiftelsen)

Yrkeserfarenhet

- Ledamot, Svenska Facilitatornätverket, 2006 – 2012
- Författare av boken "Sätt fart på arbetsmötet – en handbok i facilitering" 2005
- Ägare/facilitator/utbildare, Facilitatorhuset 2003 -
- Ericsson Senior Management konsult 1998-2003
- Telia Projektledare/processutvecklare 1995-1998
- Telia systemansvarig/informationsanalytiker 1991-1994

Utbildning/kurser

- Diplomerad coach enligt ICF, Coachstjärnan 2016
- Interaktiva metoder, Thiago 2014
- Certifiering av Group Development Questionnaire (GDQ), Sandahl o Partners/Susan Wheelan, 2013
- Konflikthantering, Thomas Jordan 2010
- Internationellt certifierad Facilitator (IAF™) 2005
- Non Violent Communication (Giraffspråk) 2004
- Teamsynk®, Groupsynk®, Synkcenter 2004
- Graphic Facilitation, Strategic Visioning™, 1999 Grove Consultants San Fransisco USA
- 7 Management Tools, Ericsson ECMI 1999
- TTC Leading Change, Ericsson University 1998
- Ledarskap & Positiv påverkan, Utbildningshuset 1997
- Ledarskap & Kommunikation, Gruppledarträning, 1995 Dale Carnegie
- ACCEPT verksamhetsmodellering, Ericsson Data 1995
- Business process reengineering, Ernst & Young 1994
- ADB-linjen Stockholms Universitet 1991



Facilitatorhuset

Förändring med gruppens kraft

Pia Villför Larsson

Har jobbat med facilitering sedan 1995 och hållit i olika typer av kurser sedan 1998. Initialt på Telia och Ericsson jämte roll som projektledare/verksamhetsutvecklare men driver Facilitatorhuset sen 2003 tillsammans med Maria Eliasson. Arbetar på heltid med att facilitera, planera och följa upp workshoppar av olika slag samt att hålla kurser inom området. Internationell certifierad i facilitering 2005 och har sedan dess re-certifierat mig löpande enligt IAF:s regelverk. Skrev boken "Sätt fart på arbetsmötet 2005 och var med och startade Svenska facilitatornätverket 2006 (som nu firar 10 år) där jag verkade som ledamot i 6 år och numera valberedning. Deltar årligen i internationella IAF-konferensen i Europa för att fylla på med kunskap i facilitering. Nätverksledare i Dataföreningens nätverksgrupp "Power of visuals" som bland annat handlar om grafisk facilitering sedan 2014. Använder grafisk facilitering i stort sett alla mina uppdrag på något sätt.

Facilitering handlar om att leda möten mot överenskomna resultat, på ett sätt som tillvara alla deltagare kunskap och kompetens. Som ledare har du en neutral hållning till sakfrågan och till deltagarna – dock inte till processen som du är ansvarig för. Facilitatorn arbetar mot tydliga syften och mål och har många olika strukturer och verktyg för att stimulera engagemang och kreativitet.

Exempel på uppdrag som jag är stolt över::

- Facilitering av internationell konferens på uppdrag av SEI och FN där deltagare från hela världen enades om gemensamma förslag för att skapa hållbar livsstil (sustainable lifestyle), vilket är en del av FNs 16 "sustainable development goals".
- Facilitering på uppdrag av Energimyndigheten med övergripande syfte att skapa 100% förnybar energi 2040. Faciliterat i olika sammanhang under 2017 med huvudaktörer inom området och beslutsfattare i Sverige.
- Stöttade sammanslagning av tre organisationer på en myndighet till att bli en under ett års tid. De tre grupperna hade historiskt sett konkurrerat med varandra. Vi byggde upp en gemensam process och cheferna för respektive organisation fick samverka kring en gemensam plan och strategi. Grupperna blev mer sampratade och lyckades skapa detaljerade planer som de själva tog ansvar för.
- Genomförde ett strategiskt ledningsgruppsutvecklingsprogram för en Lundqvist och Lindqvist ledningsgrupp. Uppdraget innebar att dels kartlägga gruppens mognad (enligt Prof Susan Wheelans teori) och med det som bas arbetade med de områden som gruppen behövde utveckla. Effekten som ledningsgruppen uttalade var att de blev ännu mer sammansvetsad, att de var och en leder möten på effektivare sätt.
- Genomförde ett förändringsprogram i ett fackförbund som innebar att dels skapa en gemensam plan för samtliga ombudsmän på ett sätt där alla var involverade samt även bygga på med plan för administrationen. I uppdraget tillkom även att skapa dialog mellan grupperna och hantera konfliktfyllda situationer. Resultatet var en visuell handlingsplan som blev väldigt tydlig och användes flitigt då alla kände ägarskap eftersom de varit delaktiga. Konflikterna kom upp på ytan och kunde diskuteras vilket gav en bättre arbetsmiljö.
- Hjälpte ledningsgrupp i en kommun att tydliggöra sin vision och att leda arbete med att engagera samtliga 200 chefer i kommunen i visionen samt utbilda samtliga chefer i metoder för hur de kan skapa delaktighet.