



Maria Eliasson

Det här tror jag på

- Förändringsarbete fungerar bäst med engagemang på bred front och på alla nivåer
- Tydlighet, delaktighet och kreativitet är framgångsfaktorer i organisationer
- Effektivare möten kan begränsa kostnaderna rejält i både privat och offentlig sektor
- Om mötet ger energi blir det effektivare och minskar stress på arbetsplatsen

Verksamhetsinriktning

- Facilitering av möten (gruppstorlek 4-300 pers)
- Grupputveckling
- Mötescoachning
- Verksamhetsplanering (vision, strategi, mål...)
- Utbildning
- Värdegrund och förhållningssätt

Exempel på uppdrag

- **Facilitering av workshopar**
PostkodStiftelsen, SLL-KI, Stockholms Stad, Nätverket Ågarledare, Naturvårdsverket, Rusta, Länsstyrelsen, AFA Försäkring, SKL, ESV, Svenska Kraftnät, Astra Zeneca, Handelsbanken, Guide Konsult AB, Idhammar AB, Swedbank, MSB.
- **Mötescoachning**
Maquet Critical Care, Generics, HSB, kommuner
- **Grupp – och ledarutveckling**
Kaatach AB, Unionen, Lundqvist & Lindqvist Konferens AB
- **Utbildningar**
Facilitering av effektiva möten grund+fördjupning, metodkurser, grupputveckling

Yrkserfarenhet

- Facilitatorhuset, grundare 2003
- Författare av "Sätt fart på arbetsmötet – en handbok i facilitering" 2005
- Senior Management konsult, Ericsson 1999-2003
- Verksamhetsutvecklare, konsult, WM-data 1997-99
- Personalman, Vattenfall Data 1996-97
- Personalsekreterare, Stockholms Stad 1995-96

Utbildning/kurser

- SAVI –analys verbal kommunikation (Agazarian mfl)
- Internationellt certifierad Facilitator (IAF™)
- GDQ-certifiering (enl S. Wheelan, IMGD-model)
- Forskningsbaserad grupputveckling (Treatis, mfl)
- Non Violent Communication (Giraffspråk)
- Belbin Teamskills®, Belbin Svenska AB
- Advanced facilitator training (M. Weisboard)
- Teamsynk®, Groupsynk®, Synkcenter
- Utveckling, Grupp, Ledarskap (UGL), Gällöfsta Lärorike
- Strategic Visioning™, Ericsson
- ACCEPT verksamhetsmodellering, Ericsson
- Företagsekonomi 10 p, Stockholms Universitet
- Linjen för Personal – och Arbetslivsfrågor, 140 p, Uppsala Universitet
- Vings reseledarutbildning, 2 mån
- Samhällsvetenskaplig linje, Katrineholm

Kort om mig och några uppdrag

Har jobbat som facilitator sen jag blev konsult 1997. Driver Facilitatorhuset sen 2003 där jag på heltid arbetat med att leda, planera och följa upp workshoppar av olika slag samt att hålla kurser inom området. Internationell certifiering i facilitering sen 2005 och har sedan dess re-certifierat mig löpande enligt IAF:s regelverk. Jag och min kollega Pia Villför Larsson har tillsammans skrivit boken "Sätt fart på arbetsmötet – en handbok i facilitering". Det var den första boken i facilitering/processledning på den svenska marknaden 2005 då den gavs ut och den finns även på engelska sen några år tillbaka.

Våra uppdrag har berört allt från tjänste- och produktutveckling till samarbete, värdegrund och strategifrågor samt medborgardialoger. De har varit små grupper från 5-6 personer upp till flera hundra och uppdragsgivare har varierat mellan kommuner, myndigheter, landsting, fackförbund, stiftelser och privata företag. Såväl stora som små organisationer. Har även utvecklat olika varianter på kurser inom faciliteringsområdet och genomfört löpande sen Facilitatorhusets start 2003 i såväl offentlig som privat sektor.

Exempel på uppdrag jag vill lyfta fram:

Grupputveckling

- En konfliktfylld arbetsgrupp fick genomgå vårt program för att effektivisera samarbetet med Prof. Susan Wheelans teori och metod som grund. Gruppdeltagarna började snabbt ta ansvar för sin arbetssituation och kunde med mitt stöd fortsätta utvecklingen till en positiv arbetsplats med hög effektivitet och arbetsglädje.
- Ledningsgrupp gick från att jobba väldigt uppdelat inom sina egna områden till att jobba mer över gränserna. Gruppen blev mer självständig och inte så beroende av ledaren samt fick en struktur och arbetsätt för att jobba mer målinriktat med verksamheten och göra medarbetarna mer delaktiga i utvecklingen.

Workshoppar och kurser

- Faciliterat workshoppar i alla typer av frågeställningar genom åren. Exempel är en miljöorganisations styrelse som lade grunden för sin kommande långsiktiga plan eller workshoppar med representanter från såväl stat, kommun, landsting och ideella organisationer gällande prevention av droger, smuggling, kvinnomisshandel och ökat stöd med personligt ombud till vuxna med psykiska funktionshinder. Workshopparna ledde till samsyn och tydlighet kring vad som behövde åtgärdas och hur de skulle samverka effektivare kring dessa frågor för att nå bättre resultat och uppsatta mål för nätverken. Deltagare har också fått verktyg för att själva skapa effektiva dialoger i samverkan. Ytterligare exempel är ledningsgrupp för en stor kommunikationsavdelning på en myndighet som behövde säkerställa samsyn och gemensam plan för omorganisation och bättre samarbete samt olika arbetsgrupper som på olika sätt fastställt och utvecklat gemensam värdegrund.
- Ledde tre medborgardialoger i en kommun gällande omorganisation med färre skolor i en glesbygd. Mellan 40-50 medborgare kom/tillfälle och det kommunen befarade skulle bli en hätsk debatt utvecklades istället till att bli flera utforskande tillfällen där såväl kommun, politiker och medborgare fick lära av varandra och det blev tydligt att egentligen var det mer som förenade dem i sina åsikter än som skiljde dem åt. Framförallt tydliggjordes att det som utbildningsförvaltningen trodde var det största problemet för medborgarna istället var något helt annat. Har dessutom utbildat flera grupper som jobbar inom stadsbyggnadskontoret i hur man skapar givande möten och dialoger med medborgare, i projekt och i kommunfullmäktige.
- Workshoppar gällande uppföljning av dåligt resultat på medarbetarundersökningar gällande sexuella trakasserier och kränkande särbehandling samt andra frågor såsom ledarskapet och hur det kan utvecklas.
- Jag och min kollega har tillsammans utbildat ca 7000 personer i hur man skapar dialog och får struktur på möten och tar tillvara på allas kompetens i rummet, inte bara dem som normalt syns och hörs mest. Hur man tar beslut i grupp, lämpliga beslutsmetoder och hur man får engagemang kring beslutet långt efter att man lämnat mötesrummet.